

# Online Satı Sözle mesi

## 1.TARAFLAR

bu Sözle me a a idaki taraflar arasında a a ida belirtilen hüküm ve artlar çerçevesinde imzalanmı tır.

A. 'ALICI' ; (sözle mede bundan sonra "ALICI" olarak anılacaktır)

B. 'SATICI' ; (sözle mede bundan sonra "SATICI" olarak anılacaktır)

AD- SOYAD: 3K Enerji Çöz. Ve Müh. Hiz. Ltd. ti.

ADRES: Örnek Mah. ehit Cahar Dudayev Cad. Alyaparak Sok. Ata ehir/ stanbul

bu sözle meyi kabul etmekle ALICI, sözle me konusu sipari i onayladı ı takdirde sipari konusu bedeli ve varsa kargo ücreti, vergi gibi belirtilen ek ücretleri ödeme yükümlülü ü altına girece ini ve bu konuda bilgilendirildi ini pe inen kabul eder.

## 2.TANIMLAR

bu sözle menin uygulanmasında ve yorumlanmasında a a ida yazılı terimler kar ılarındaki yazılı açıklamaları ifade edeceklerdir.

BAKAN: Gümrük ve Ticaret Bakanı'nı,

BAKANLIK: Gümrük ve Ticaret Bakanlı ı'nı,

KANUN: 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'u,

YÖNETMEL K: Mesafeli Sözle meler Yönetmeli i'ni (RG:27.11.2014/29188)

H ZMET: Bir ücret veya menfaat kar ılı nda yapılan ya da yapılması taahhüt edilen mal sa lama dı ndaki her türlü tüketici i leminin konusunu,

SATICI: Ticari veya mesleki faaliyetleri kapsamında tüketiciye mal sunan veya mal sunan adına veya hesabına hareket eden irketi,

ALICI: Bir mal veya hizmeti ticari veya mesleki olmayan amaçlarla edinen, kullanan veya yararlanan gerçek ya da tüzel ki iyi,

S TE: SATICI'ya ait internet sitesini,

S PAR VEREN: Bir mal veya hizmeti SATICI'ya ait internet sitesi üzerinden talep eden gerçek ya da tüzel ki iyi,

TARAFLAR: SATICI ve ALICI'yı,

SÖZLE ME: SATICI ve ALICI arasında akdedilen i bu sözle meyi,

MAL: Alı veri e konu olan ta ınır e yayı ve elektronik ortamda kullanılmak üzere hazırlanan yazılım, ses, görüntü ve benzeri gayri maddi malları ifade eder.

## 3.KONU

bu Sözle me, ALICI'nın, SATICI'ya ait internet sitesi üzerinden elektronik ortamda sipari ini verdi i a a ida nitelikleri ve satı fiyatı belirtilen ürünün satı ı ve teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözle melere Dair Yönetmelik hükümleri gere ince tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler.

Listelenen ve sitede ilan edilen fiyatlar satı fiyatıdır. lan edilen fiyatlar ve vaatler güncelleme yapılana ve de i tirilene kadar geçerlidir. Süreli olarak ilan edilen fiyatlar ise belirtilen süre sonuna kadar geçerlidir.

## SATICI B LG LER

Ünvanı : 3K Enerji Çöz. Ve Müh. Hiz. Ltd. ti. stanbul ubesi

Adres: Mah. ehit Cahar Dudayev Cad. Alyaparak Sok. Ata ehir/ stanbul

Telefon: 05423711001

Faks:

Eposta: info@cerenkinali.com

ALICI B LG LER

Teslim edilecek ki i

Teslimat Adresi

Telefon

Faks

Eposta/kullanıcı adı

S PAR VEREN K B LG LER

Ad/Soyad/Unvan

Adres

Telefon

Faks

Eposta/kullanıcı adı

SÖZLE ME KONUSU ÜRÜN/ÜRÜNLER B LG LER

Malın /Ürün/Ürünlerin/ Hizmetin temel özelliklerini (türü, miktarı, marka/modeli, rengi, adedi) SATICI'ya ait internet sitesinde yayınlanmaktadır. Satıcı tarafından kampanya düzenlenmiş ise ilgili ürünün temel özelliklerini kampanya süresince inceleyebilirsiniz. Kampanya tarihine kadar geçerlidir.

7.2. Listelenen ve sitede ilan edilen fiyatlar satış fiyatıdır. İlan edilen fiyatlar ve vaatler güncelleme yapıldığında ve de i tirilene kadar geçerlidir. Süreli olarak ilan edilen fiyatlar ise belirtilen süre sonuna kadar geçerlidir.

7.3. Sözleşme konusu mal ya da hizmetin tüm vergiler dâhil satış fiyatı aşağıda gösterilmiştir.

Ürün Açıklaması Adet Birim Fiyatı Ara Toplam

(KDV Dahil)

Kargo Tutarı

Toplam :

Ödeme şekli ve Planı

Teslimat Adresi

Teslim Edilecek kişi

Fatura Adresi

Sipariş Tarihi

Teslimat tarihi

Teslim şekli

7.4. Ürün sevkiyat masrafı olan kargo ücreti ALICI tarafından ödenecektir.

FATURA BİLGİLERİ

Ad/Soyad/Unvan

Adres

Telefon

Faks

Eposta/kullanıcı adı

Fatura teslim : Fatura sipariş teslimatı sırasında fatura adresine sipariş ile birlikte teslim edilecektir.

GENEL HÜKÜMLER

9.1. ALICI, SATICI'ya ait internet sitesinde sözleşme konusu ürünün temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile teslimatı için ön bilgileri okuyup, bilgi sahibi olduğunu, elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. ALICI'nın; Ön Bilgilendirmeyi elektronik ortamda teyit etmesi, mesafeli satış sözleşmesinin kurulmasından önce, SATICI tarafından ALICI'ya verilmesi gereken adresi, sipariş verilen ürünlere ait temel özellikleri, ürünlerin vergiler dâhil fiyatını, ödeme ve teslimat bilgilerini de doğru ve eksiksiz olarak edindiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.2. Sözleşme konusu her bir ürün, 30 günlük yasal süreyi aştıktan sonra sipariş kaydı ile ALICI'nın yerleşim yeri uzaklığına bağlı olarak internet sitesindeki ön bilgiler kısmında belirtilen süre zarfında ALICI veya ALICI'nın gösterdiği adresteki kişi ve/veya kuruluşa teslim edilir. Bu süre içinde ürünün ALICI'ya teslim edilememesi durumunda, ALICI'nın sözleşmeyi feshetme hakkı saklıdır.

9.3. SATICI, Sözleşme konusu ürünü eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun ve varsa garanti belgeleri, kullanım kılavuzları ile birlikte olan bilgi ve belgeler ile teslim etmeyi, her türlü ayıptan arınmış olarak yasal mevzuat gereklerine göre sağlam, standartlara uygun bir şekilde teslim etmeyi ve dürüstlük esasları dâhilinde ifa etmeyi, hizmet kalitesini koruyup yükseltmeyi, işin ifası sırasında gerekli dikkat ve özeni göstermeyi, ihtiyat ve öngörü ile hareket etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.4. SATICI, sözleşme ile ifa yükümlülüğünün süresi dolmadan ALICI'yı bilgilendirmek ve açıkça onayını almak suretiyle etik kalite ve fiyatta farklı bir ürün tedarik edebilir.

9.5. SATICI, sipariş konusu ürün veya hizmetin yerine getirilmesinin imkânsızlaşması halinde sözleşme konusu yükümlülüklerini yerine getiremezse, bu durumu, öngörülen tarihten itibaren 3 gün içinde yazılı olarak tüketiciye bildireceğini, 14 günlük süre içinde toplam bedeli ALICI'ya iade edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.6. ALICI, Sözleşme konusu ürünün teslimatı için işbu Sözleşme'yi elektronik ortamda teyit edeceğini, herhangi bir nedenle sözleşme konusu ürün bedelinin ödenmemesi ve/veya banka kayıtlarında iptal edilmesi halinde, SATICI'nın sözleşme konusu ürünü teslim yükümlülüğünün sona erdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.7. ALICI, Sözleşme konusu ürünün ALICI veya ALICI'nın gösterdiği adresteki kişi ve/veya kuruluşa tesliminden sonra ALICI'ya ait kredi kartının yetkisiz kişilerce haksız kullanılması sonucunda sözleşme konusu ürün bedelinin ilgili banka veya finans kuruluşu tarafından SATICI'ya ödenmemesi halinde, ALICI Sözleşme konusu ürünü 3 gün içerisinde nakliye gideri SATICI'ya ait olacak şekilde SATICI'ya iade edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.8. SATICI, tarafların iradesi dışında gelişen, önceden öngörülemeyen ve tarafların borçlarını yerine getirmesini engelleyici ve/veya geciktirici hallerin oluşması gibi mücbir sebepler halleri nedeni ile sözleşme konusu ürünü süresi içinde teslim edemez ise, durumu ALICI'ya bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. ALICI da siparişin iptal edilmesini, sözleşme konusu ürünün varsa emsali ile değiştirilmesini ve/veya teslimat süresinin engelleyici

durumun ortadan kalkmasına kadar ertelenmesini SATICI'dan talep etme hakkını haizdir. ALICI tarafından sipari in iptal edilmesi halinde ALICI'nın nakit ile yaptığı ödemelerde, ürün tutarı 14 gün içinde kendisine nakden ve defaten ödenir. ALICI'nın kredi kartı ile yaptığı ödemelerde ise, ürün tutarı, sipari in ALICI tarafından iptal edilmesinden sonra 14 gün içerisinde ilgili bankaya iade edilir. ALICI, SATICI tarafından kredi kartına iade edilen tutarın banka tarafından ALICI hesabına yansıtılmasına ili kin ortalama sürecin 2 ile 3 haftayı bulabilece ini, bu tutarın bankaya iadesinden sonra ALICI'nın hesaplarına yansması halinin tamamen banka i lem süreci ile ilgili oldu undan, ALICI, olası gecikmeler için SATICI'yı sorumlu tutamayaca ını kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.9. SATICININ, ALICI tarafından siteye kayıt formunda belirtilen veya daha sonra kendisi tarafından güncellenen adresi, e-posta adresi, sabit ve mobil telefon hatları ve di er ileti im bilgileri üzerinden mektup, e-posta, SMS, telefon görüşmesi ve di er yollarla ileti im, pazarlama, bildirim ve di er amaçlarla ALICI'ya ula ma hakkı bulunmaktadır. ALICI, i bu sözleşmeyi kabul etmekle SATICI'nın kendisine yönelik yukarıda belirtilen ileti im faaliyetlerinde bulunabilece ini kabul ve beyan etmektedir.

9.10. ALICI, sözleşme konusu mal/hizmeti teslim almadan önce muayene edecek; ezik, kırık, ambalajı yırtılmış vb. hasarlı ve ayıplı mal/hizmeti kargo irketinden teslim almayacaktır. Teslim alınan mal/hizmetin hasarsız ve sa lam oldu u kabul edilecektir. Teslimden sonra mal/hizmetin özenle korunması borcu, ALICI'ya aittir. Cayma hakkı kullanılacaksa mal/hizmet kullanılmamalıdır. Fatura iade edilmelidir.

9.11. ALICI ile sipari esnasında kullanılan kredi kartı hamilinin aynı ki i olmaması veya ürünün ALICI'ya tesliminden evvel, sipari te kullanılan kredi kartına ili kin güvenlik açığı tespit edilmesi halinde, SATICI, kredi kartı hamiline ili kin kimlik ve ileti im bilgilerini, sipari te kullanılan kredi kartının bir önceki aya ait ekstresini yahut kart hamilinin bankasından kredi kartının kendisine ait oldu una ili kin yazıyı ibraz etmesini ALICI'dan talep edebilir. ALICI'nın talebe konu bilgi/belgeleri temin etmesine kadar geçecek sürede sipari dondurulacak olup, mezkur taleplerin 24 saat içerisinde kar ılanmaması halinde ise SATICI, sipari i iptal etme hakkını haizdir.

9.12. ALICI, SATICI'ya ait internet sitesine üye olurken verdiği ki isel ve di er sair bilgilerin gerçe e uygun oldu unu, SATICI'nın bu bilgilerin gerçe e aykırılı ını nedeniyle u rayaca ı tüm zararları, SATICI'nın ilk bildirim üzerine derhal, nakden ve defaten tazmin edece ini beyan ve taahhüt eder.

9.13. ALICI, SATICI'ya ait internet sitesini kullanırken yasal mevzuat hükümlerine riayet etmeyi ve bunları ihlal etmemeyi ba tan kabul ve taahhüt eder. Aksi takdirde, do acak tüm hukuki ve cezai yükümlülükler tamamen ve münhasıran ALICI'yı ba layacaktır.

9.14. ALICI, SATICI'ya ait internet sitesini hiçbir ekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, ba kalarını rahatsız ve taciz edici ekilde, yasalara aykırı bir amaç için, ba kalarının maddi ve manevi haklarına tecavüz edecek ekilde kullanamaz. Ayrıca, üye ba kalarının hizmetleri kullanmasını önleyici veya zorla tırıcı faaliyet (spam, virus, truva atı, vb.) i lemlerde bulunamaz.

9.15. SATICI'ya ait internet sitesinin üzerinden, SATICI'nın kendi kontrolünde olmayan ve/veya ba kaca üçüncü ki ilerin sahip oldu u ve/veya i letti i ba ka web sitelerine ve/veya ba ka içeriklere link verilebilir. Bu linkler ALICI'ya yönelme kolaylı ı sa lamak amacıyla konmu olup herhangi bir web sitesini veya o siteyi i leten ki iyi desteklemekte ve Link verilen web sitesinin içerdi i bilgilere yönelik herhangi bir garanti niteli i ta imamaktadır.

9.16. bu sözleşme içerisinde sayılan maddelerden bir ya da birkaçını ihlal eden üye i bu ihlal nedeniyle cezai ve hukuki olarak ahsen sorumlu olup, SATICI'yı bu ihlallerin hukuki ve cezai sonuçlarından ari tutacaktır. Ayrıca; i bu ihlal nedeniyle, olayın hukuk alanına intikal ettirilmesi halinde, SATICI'nın üyeye kar ı üyelik sözleşme mesine uyulmamasından dolayı tazminat talebinde bulunma hakkı saklıdır.

#### CAYMA HAKKI

10.1. ALICI; mesafeli sözleşme menin mal satı ına ili kin olması durumunda, ürünün kendisine veya gösterdi i adresteki ki i/kurulu a teslim tarihinden itibaren 14 (on dört) gün içerisinde, SATICI'ya bildirmek artıyla hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin malı reddederek sözleşme menin cayma hakkını kullanabilir. Hizmet sunumuna ili kin mesafeli sözleşmelerde ise, bu süre sözleşme menin imzalandığı tarihten itibaren ba lar. Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile hizmetin ifasına ba lanan hizmet sözleşmelerinde cayma hakkı kullanılamaz. Cayma hakkının kullanımından kaynaklanan masraflar SATICI'ya aittir. ALICI, i bu sözleşmeyi kabul etmekle, cayma hakkı konusunda bilgilendirildi ini pe inen kabul eder.

10.2. Cayma hakkının kullanılması için 14 (ondört) günlük süre içinde SATICI'ya iadeli taahhütlü posta, faks veya eposta ile yazılı bildirimde bulunulması ve ürünün i bu sözleşme mede düzenlenen "Cayma Hakkı Kullanılamayacak Ürünler" hükümleri çerçevesinde kullanılmaması olmasını arttır. Bu hakkın kullanılması halinde,

- ki iye veya ALICI'ya teslim edilen ürünün faturası, (ade edilmek istenen ürünün faturası kurumsal ise, iade ederken kurumun düzenlemi oldu u iade faturası ile birlikte gönderilmesi gerekmektedir. Faturası kurumlar adına düzenlenen sipari iadeleri ADE FATURASI kesilmedi i takdirde tamamlanamayacaktır.)
- ade formu,

c) edilecek ürünlerin kutusu, ambalajı, varsa standart aksesuarları ile birlikte eksiksiz ve hasarsız olarak teslim edilmesi gerekmektedir.

d) SATICI, cayma bildirimimin kendisine ulaşmasından itibaren en geç 10 günlük süre içerisinde toplam bedeli ve ALICI'ya borç altına sokan belgeleri ALICI'ya iade etmek ve 20 günlük süre içerisinde malı iade almakla yükümlüdür.

e) ALICI'nın kusurundan kaynaklanan bir nedenle malın değerinde bir azalma olursa veya iade imkânsızlaşarsa ALICI kusuru oranında SATICI'nın zararlarını tazmin etmekle yükümlüdür. Ancak cayma hakkı süresi içinde malın veya ürünün usulüne uygun kullanılması sebebiyle meydana gelen de i iklik ve bozulmalardan ALICI sorumlu değildir.

f) Cayma hakkının kullanılması nedeniyle SATICI tarafından düzenlenen kampanya limit tutarının altına düşmesi halinde kampanya kapsamında faydalanılan indirim miktarı iptal edilir.

#### CAYMA HAKKI KULLANILAMAYACAK ÜRÜNLER

ALICI'nın iste i veya açıkça ki sel ihtiyaçları do rultusunda hazırlanan ve geri gönderilmeye müsait olmayan, iç giyim alt parçaları, mayo ve bikini altları, makyaj malzemeleri, tek kullanımlık ürünler, çabuk bozulma tehlikesi olan veya son kullanma tarihi geçme ihtimali olan mallar, ALICI'ya teslim edilmesinin ardından ALICI tarafından ambalajı açıldı ı takdirde iade edilmesi sa lık ve hijyen açısından uygun olmayan ürünler, teslim edildikten sonra ba ka ürünlerle karı an ve do ası gere i ayrı tırılması mümkün olmayan ürünler, Abonelik sözleşmesi kapsamında sa lananlar dı nda, gazete ve dergi gibi süreli yayınlara ili kin mallar, Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallar, ile ses veya görüntü kayıtlarının, kitap, dijital içerik, yazılım programlarının, veri kaydedebilme ve veri depolama cihazlarının, bilgisayar sarf malzemelerinin, ambalajının ALICI tarafından açılması halinde iadesi Yönetmelik gere i mümkün değildir. Ayrıca Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına ba lanan hizmetlere ili kin cayma hakkının kullanılması da Yönetmelik gere i mümkün değildir. Kozmetik ve ki sel bakım ürünleri, iç giyim ürünleri, mayo, bikini, kitap, kopyalanabilir yazılım ve programlar, DVD, VCD, CD ve kasetler ile kırtasiye sarf malzemeleri (toner, kartu , erit vb.) iade edilebilmesi için ambalajlarının açılmamı , denenmemi , bozulmamı ve kullanılmamı olmaları gerekir.

#### TEMERRÜT HAL VE HUKUK SONUÇLARI

ALICI, ödeme i lemlerini kredi kartı ile yaptı ı durumda temerrüde dü tü ü takdirde, kart sahibi banka ile arasındaki kredi kartı sözleşmesi çerçevesinde faiz ödeyece ini ve bankaya kar ı sorumlu olaca nı kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu durumda ilgili banka hukuki yollara ba vurabilir; do acak masrafları ve vekâlet ücretini ALICI'dan talep edebilir ve her ko ulda ALICI'nın borcundan dolayı temerrüde dü mesi halinde, ALICI, borcun gecikmeli ifasından dolayı SATICI'nın u radı ı zarar ve ziyânını ödeyece ini kabul, beyan ve taahhüt eder

#### YETK L MAHKEME

bu sözleşme meden do an uyu mazlıklarda ikayet ve itirazlar, a a ıdaki kanunda belirtilen parasal sınırlar dâhilinde tüketicinin yerle im yerinin bulunduğu veya tüketici i leminin yapıldı ı yerdeki tüketici sorunları hakem heyetine veya tüketici mahkemesine yapılacaktır. Parasal sınıra ili kin bilgiler a a ıdadır: 01/01/2017 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, 2017 yılı için tüketici hakem heyetlerine yapılacak ba vurularda de eri:

a) 2.400 (iki bin dört yüz) Türk Lirasının altında bulunan uyu mazlıklarda ilçe tüketici hakem heyetleri,

b) Büyük ehir statüsünde olan illerde 2.400 (iki bin dört yüz) Türk Lirası ile 3.610 (üç bin altı yüz on) Türk Lirası arasındaki uyu mazlıklarda il tüketici hakem heyetleri,

c) Büyük ehir statüsünde olmayan illerin merkezlerinde 3.610 (üç bin altı yüz on) Türk Lirasının altında bulunan uyu mazlıklarda il tüketici hakem heyetleri,

ç) Büyük ehir statüsünde olmayan illere ba lı ilçelerde 2.400 (iki bin dört yüz) Türk Lirası ile 3.610 (üç bin altı yüz on) Türk Lirası arasındaki uyu mazlıklarda il tüketici hakem heyetleri görevli kılınmı lardır.

bu Sözleşme ticari amaçlarla yapılmaktadır.

#### YÜRÜRLÜK

ALICI, Site üzerinden verdi i sipari e ait ödemeyi gerçekle tirdi inde i bu sözleşmenin tüm artlarını kabul etmi sayılır. SATICI, sipari in gerçekle mesi öncesinde i bu sözleşmenin sitede ALICI tarafından okunup kabul edildi ine dair onay alacak ekinde gerekli yazılımsal düzenlemeleri yapmakla yükümlüdür.

SATICI:

ALICI:

TAR H: