

Gizlilik Politikası

Ma azamızda verilen tüm servisler Örnek Mah. Ehit Cahar Dudayev Cad. Alyaprak Sok. Ata ehir/ stanbul adresinde kayıtlı firmamıza aittir ve firmamız 3K Enerji Çöz. Ve Müh. Hiz. Ltd. ti. stanbul ubesi tarafından i letilir.

Firmamız, çe itli amaçlarla ki isel veriler toplayabilir. A a ıda, toplanan ki isel verilerin nasıl ve ne ekilde toplandı ı, bu verilerin nasıl ve ne ekilde korundu u belirtilmi tir.

Üyelik veya Ma azamız üzerindeki çe itli form ve anketlerin doldurulması suretiyle üyelerin kendileriyle ilgili bir takım ki isel bilgileri (isim-soy isim, firma bilgileri, telefon, adres veya e-posta adresleri gibi) Ma azamız tarafından i in do ası gere i toplanmaktadır.

Firmamız bazı dönemlerde mü terilerine ve üyelerine kampanya bilgileri, yeni ürünler hakkında bilgiler, promosyon teklifleri gönderebilir. Üyelerimiz bu gibi bilgileri alıp almama konusunda her türlü seçimi üye olurken yapabilir, sonrasında üye giri i yaptıktan sonra hesap bilgileri bölümünden bu seçimi de i tirilebilir ya da kendisine gelen bilgilendirme iletisindeki linkle bildirim yapabilir.

Ma azamız üzerinden veya eposta ile gerçekleştirilen onay sürecinde, üyelerimiz tarafından ma azamıza elektronik ortamdan iletilen ki isel bilgiler, Üyelerimiz ile yaptı ımız “Kullanıcı Sözle mesi” ile belirlenen amaçlar ve kapsam dı ında üçüncü ki ilere açıklanmayacaktır.

Sistemle ilgili sorunların tanımlanması ve verilen hizmet ile ilgili çıkabilecek sorunların veya uyu mazlıkların hızla çözülmesi için, Firmamız, üyelerinin IP adresini kaydetmekte ve bunu kullanmaktadır. IP adresleri, kullanıcıları genel bir ekilde tanımlamak ve kapsamlı demografik bilgi toplamak amacıyla da kullanılabilir.

Firmamız, Üyelik Sözle mesi ile belirlenen amaçlar ve kapsam dı ında da, talep edilen bilgileri kendisi veya i birli i içinde oldu u ki iler tarafından do rudan pazarlama yapmak amacıyla kullanılabilir. Ki isel bilgiler, gerekti inde kullanıcıyla temas kurmak için de kullanılabilir. Firmamız tarafından talep edilen bilgiler veya kullanıcı tarafından sa lanan bilgiler veya Ma azamız üzerinden yapılan i lemlerle ilgili bilgiler; Firmamız ve i birli i içinde oldu u ki iler tarafından, “Üyelik Sözle mesi” ile belirlenen amaçlar ve kapsam dı ında da, üyelerimizin kimli i if edilmeden çe itli istatistiksel de erlendirmeler, veri tabanı olu turma ve pazar ara tırmalarında kullanılabilir.

Firmamız, gizli bilgileri kesinlikle özel ve gizli tutmayı, bunu bir sır saklama yükümü olarak addetmeyi ve gizlili in sa lanması ve sürdürülmesi, gizli bilginin tamamının veya herhangi bir kısmının kamu alanına girmesini veya yetkisiz kullanımını veya üçüncü bir ki iye if asını önlemek için gerekli tüm tedbirleri almayı ve gerekli özeni göstermeyi taahhüt etmektedir.

KRED KARTI GÜVENL

Firmamız, alı veri sitelerimizden alı veri yapan kredi kartı sahiplerinin güvenli ini ilk planda tutmaktadır. Kredi kartı bilgileriniz hiçbir ekilde sistemimizde saklanmamaktadır.

lemler sürecine girdi inizde güvenli bir sitede oldu unuzu anlamak için dikkat etmeniz gereken iki ey vardır. Bunlardan biri tarayıcınızın en alt satırında bulunan bir anahtar ya da kilit simgesidir. Bu güvenli bir internet sayfasında oldu unuzu gösterir ve her türlü bilgileriniz ifrelenerek korunur. Bu bilgiler, ancak satı i lemleri sürecine ba lı olarak ve verdi iniz talimat istikametinde kullanılır. Alı veri sırasında kullanılan kredi kartı ile ilgili bilgiler alı veri sitelerimizden ba ımsız olarak 128 bit SSL (Secure Sockets Layer) protokolü ile ifrelenip sorgulanmak üzere ilgili bankaya ula tırılır. Kartın kullanılabilirli i onaylandı ı takdirde alı veri e devam edilir. Kartla ilgili hiçbir bilgi tarafımızdan görüntülenemedi inden ve kaydedilmedi inden, üçüncü ahısların herhangi bir ko ulda bu bilgileri ele geçirmesi engellenmi olur.

Online olarak kredi kartı ile verilen sipari lerin ödeme/fatura/teslimat adresi bilgilerinin güvenilirli i firmamız tarafından Kredi Kartları Dolandırıcılı ı'na kar ı denetlenmektedir. Bu yüzden, alı veri sitelerimizden ilk defa sipari veren mü terilerin sipari lerinin tedarik ve teslimat a masına gelebilmesi için öncelikle finansal ve adres/telefon bilgilerinin do rulu unun onaylanması gereklidir. Bu bilgilerin kontrolü için gerekirse kredi kartı sahibi mü teri ile veya ilgili banka ile irtibata geçilmektedir.

Üye olurken verdi iniz tüm bilgilere sadece siz ula abilir ve siz de i tirebilirsiniz. Üye giri bilgilerinizi güvenli korudu unuz takdirde ba kalarının sizinle ilgili bilgilere ula ması ve bunları de i tirmesi mümkün de ildir. Bu amaçla, üyelik i lemleri sırasında 128 bit SSL güvenlik alanı içinde hareket edilir. Bu sistem kırılması mümkün olmayan bir uluslararası bir ifreleme standardıdır.

Bilgi hattı veya mü teri hizmetleri servisi bulunan ve açık adres ve telefon bilgilerinin belirtildi i nternet alı veri siteleri günümüzde daha fazla tercih edilmektedir. Bu sayede aklımıza takılan bütün konular hakkında detaylı bilgi alabilir, online alı veri hizmeti sa layan firmanın güvenilirli i konusunda daha sa lıklı bilgi edinebilirsiniz.

Not: nternet alı veri sitelerinde firmanın açık adresinin ve telefonun yer almasına dikkat edilmesini tavsiye ediyoruz. Alı veri yaparsanız alı veri inizi yapmadan ürünü aldı ımız ma azanın bütün telefon / adres

bilgilerini not edin. Eğer güvenmiyorsanız alı veri ten önce telefon ederek teyit edin. Firmamıza ait tüm online alı veri sitelerimizde firmamıza dair tüm bilgiler ve firma yeri belirtilmiştir.

MA L ORDER KREDİ KART B LG LER GÜVENLİ

Kredi kartı mail-order yöntemi ile bize göndereceğiniz kimlik ve kredi kart bilgileriniz firmamız tarafından gizlilik prensibine göre saklanacaktır. Bu bilgiler olası banka ile olabilecek kredi kartından para çekim itirazlarına karşı 60 gün süre ile bekletilip daha sonrasında imha edilmektedir. Sipariş ettiğiniz ürünlerin bedeli kartınızdan çekilmesi halinde doğrudan olarak bankaya itiraz edebilir ve bu tutarın ödenmesini engelleyebileceğiniz için bir risk oluşturmamaktadır.

ÜÇÜNCÜ TARAF WEBSİTELERİ VE UYGULAMALAR

Mağazamız, web sitesi dâhilinde başka sitelere link verebilir. Firmamız, bu linkler vasıtasıyla erişilen sitelerin gizlilik uygulamaları ve içeriklerine yönelik herhangi bir sorumluluk taşımamaktadır. Firmamıza ait sitede yayınlanan reklamlar, reklamcılık yapan üçüncü taraflarımız aracılığıyla kullanıcılarımıza da iletilebilir. Bu sözleşmedeki Gizlilik Politikası Prensipleri, sadece Mağazamızın kullanımına ilgilidir, üçüncü taraf web sitelerini kapsamaz.

İSTİSNA HALLERİ

Aşağıda belirtilen sınırlı hallerde Firmamız, işbu “Gizlilik Politikası” hükümlerinin dışında kullanıcılarımıza ait bilgileri üçüncü kişilere açıklayabilir. Bu durumlar sınırlı sayıda olmak üzere;

- 1.Kanun, Kanun Hükmünde Kararname, Yönetmelik v.b. yetkili hukuki otorite tarafından çıkarılan ve yürürlükte olan hukuk kurallarının getirdiği zorunluluklara uymak;
- 2.Mağazamızın kullanıcılarla akdettiği “Üyelik Sözleşmesi”nin ve diğer sözleşmelerin gereklerini yerine getirmek ve bunları uygulamaya koymak amacıyla;
- 3.Yetkili idari ve adli otorite tarafından usulüne göre yürütülen bir araştırma veya soruşturmanın yürütümü amacıyla kullanıcılarla ilgili bilgi talep edilmesi;
- 4.Kullanıcıların hakları veya güvenliklerini korumak için bilgi vermenin gerekli olduğu hallerdir.

E-POSTA GÜVENLİ

Mağazamızın Müteri Hizmetleri’ne, herhangi bir siparişinizle ilgili olarak göndereceğiniz e-postalarda, asla kredi kartı numaranızı veya ifrelerinizi yazmayınız. E-postalarda yer alan bilgiler üçüncü şahıslar tarafından görülebilir. Firmamız e-postalarınızdan aktarılan bilgilerin güvenliğini hiçbir koşulda garanti edemez.

TARAYICI ÇEREZLERİ

Firmamız, mağazamızı ziyaret eden kullanıcılar ve kullanıcıların web sitesini kullanımı hakkındaki bilgileri teknik bir iletişim dosyası (Çerez-Cookie) kullanarak elde edebilir. Bahsi geçen teknik iletişim dosyaları, ana bellekte saklanmak üzere bir internet sitesinin kullanıcısının tarayıcısına (browser) gönderildiği küçük metin dosyalarıdır. Teknik iletişim dosyası site hakkında durum ve tercihleri saklayarak internet’i kullanımını kolaylaştırır.

Teknik iletişim dosyası, siteyi kaç kişinin ziyaret ettiğini, bir kişinin siteyi hangi amaçla, kaç kez ziyaret ettiğini ve ne kadar sitede kaldıkları hakkında istatistiksel bilgileri elde etmeye ve kullanıcılar için özel tasarlanmış kullanıcı sayfalarından dinamik olarak reklam ve içerik üretilmesine yardımcı olur. Teknik iletişim dosyası, ana bellekte veya e-postanızdan veri veya başka her hangi bir kişisel bilgi almak için tasarlanmamıştır.

Tarayıcıların pek çoğu bu teknik iletişim dosyasını kabul eder biçimde tasarlanmıştır ancak kullanıcılar dilerse teknik iletişim dosyasının gelmemesi veya teknik iletişim dosyasının gönderildiğinde uyarı verilmesini sağlayacak biçimde ayarları değiştirebilirler.

Firmamız, işbu “Gizlilik Politikası” hükümlerini dilediği zaman sitede yayınlamak veya kullanıcılarımıza elektronik posta göndermek veya sitesinde yayınlamak suretiyle değiştirebilir. Gizlilik Politikası hükümleri değiştirildiği takdirde, yayınlandığı tarihte yürürlük kazanır.

Gizlilik politikamız ile ilgili her türlü soru ve önerileriniz için info@cerenkinali.com adresine email gönderebilirsiniz. Firmamız’a ait aşağıdaki iletişim bilgilerinden ulaşabilirsiniz.

Firma Ünvanı: 3K Enerji Çöz. Ve Müh. Hiz. Ltd. ti.

Adres: Örnek Mah. Şehit Cahar Dudayev Cad. Alyaprak Sok. Ataşehir/İstanbul

Eposta: info@cerenkinali.com

Tel:05423711001

Fax: