

İptal ve İade Politikası

1. Kullanmakta olduğunuz web sitesi üzerinden elektronik ortamda sipariş verdiğiniz takdirde, size sunulan ön bilgilendirme formunu ve mesafeli satış sözleşmesini kabul ettiğimizi sayılırsınız.
1. Alıcılar, satın aldıkları ürünün teslimi ve teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Satış Sözleşmeler Yönetmeliği (RG:27.11.2014/29188) hükümleri ile yürürlükteki diğer yasalara tabidir.
2. Ürün sevkiyat masrafı olan kargo ücretleri alıcılar tarafından ödenecektir.
1. Satın alınan her bir ürün, 30 günlük yasal süreyi tamamlayarak kaydı ile alıcının gösterdiği adresteki kişi ve/veya kuruluşa teslim edilir. Bu süre içinde ürün teslim edilmez ise, Alıcılar sözleşmeyi sona erdirebilir. Satın alınan her bir ürün için 30 günlük yasal süreç, ödemenin alınmasının ardından başlar.
1. Satın alınan ürün, eksiksiz ve siparişte belirtilen niteliklere uygun ve kullanım kılavuzu gibi belgelerle teslim edilmek zorundadır.

1. Satın alınan ürünün satılmasının imkansızlaşması durumunda, satıcı bu durumu örneğinden itibaren 3 gün içinde yazılı olarak alıcıya bu durumu bildirmek zorundadır. 14 gün içinde de toplam bedel Alıcı'ya iade edilmek zorundadır.

SATIN ALINAN ÜRÜN BEDELİ ÖDENMEZ İSE:

1. Alıcı, satın aldığı ürün bedelini ödemez veya banka kayıtlarında iptal ederse, Satıcının ürünü teslim yükümlülüğü sona erer.

KREDİ KARTININ YETKİSİZ KULLANIMI İLE YAPILAN ALIŞVERİLER:

1. Ürün teslim edildikten sonra, alıcının ödeme yaptığı kredi kartının yetkisiz kişiler tarafından haksız olarak kullanıldığı tespit edilirse ve satılan ürün bedeli ilgili banka veya finans kuruluşu tarafından Satıcı'ya ödenmez ise, Alıcı, sözleşme konusu ürünü 2 gün içerisinde nakliye gideri ALICI'ya ait olacak şekilde SATICI'ya iade etmek zorundadır.

ÖNGÖRÜLEMİYEN SEBEPLERLE ÜRÜN SÜRESİNDE TESLİM EDİLEMEZ İSE:

1. Satıcı'nın öngöremeyeceği mücbir sebepler oluşursa ve ürün süresinde teslim edilemez ise, durum Alıcı'ya bildirilir. Alıcı, siparişi iptalini, ürünün benzeri ile değiştirilmesini veya engel ortadan kalkana dek teslimatın ertelenmesini talep edebilir. Alıcı siparişi iptal ederse; ödemeyi nakit ile yapmış ise iptalden itibaren 14 gün içinde kendisine nakden bu ücret ödenir. Alıcı, ödemeyi kredi kartı ile yapmış ise ve iptal ederse, bu iptalden itibaren yine 14 gün içinde ürün bedeli bankaya iade edilir, ancak bankanın alıcının hesabına 2-3 hafta içerisinde aktarılması olasıdır.

ALICININ ÜRÜNÜ KONTROL ETME YÜKÜMLÜLÜĞÜ:

1. Alıcı, sözleşme konusu mal/hizmeti teslim almadan önce muayene edecek; ezik, kırık, ambalajı yırtılmış vb. hasarlı ve ayıplı mal/hizmeti kargo şirketinden teslim almayacaktır. Teslim alınan mal/hizmetin hasarsız ve sağlam olduğu kabul edilecektir. ALICI, Teslimden sonra mal/hizmeti özenle korumak zorundadır. Cayma hakkı kullanılacaksa mal/hizmet kullanılmamalıdır. Ürünle birlikte Fatura da iade edilmelidir.

CAYMA HAKKI:

1. ALICI; satın aldığı ürünün kendisine veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa teslim tarihinden itibaren 2 (iki) gün içerisinde, SATICI'ya aşağıdaki iletişim bilgileri üzerinden bildirmek suretiyle hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin malı reddederek sözleşme cayma hakkını kullanabilir.

SATICININ CAYMA HAKKI BİLDİRİMİ YAPILACAK İLETİMLER :

MARKET ADI/UNVANI: 3K Enerji Çöz. Ve Müh. Hiz. Ltd. Şti.

ADRES: Örnek Mah. Şehit Cahar Dudayev Cad. Alyaprak Sok. Ataşehir/İstanbul

EPOSTA: info@cerenkinali.com

TEL: 05423711001

CAYMA HAKKININ SÜRESİ :

1. Tüketicinin onayı ile sipari seçimleri do rultusunda ifasına ba lanan özel üretim ürünlerin (örn: kuma kaplı ürünler) sözleşmelerinde cayma hakkı kullanılamaz.

1. Cayma hakkının kullanılması için 2 (iki) günlük süre içinde SATICI' ya eposta ile yazılı bildirimde bulunulması ve ürünün i bu sözleşme düzenleneni "Cayma Hakkı Kullanılmayacak Ürünler" hükümleri çerçevesinde kullanılmaması artırır.

CAYMA HAKKININ KULLANIMI:

1. 3. ki iye veya ALICI' ya teslim edilen ürünün faturası, (ade edilmek istenen ürünün faturası kurumsal ise, iade ederken kurumun düzenlemesi oldu u iade faturası ile birlikte gönderilmesi gerekmektedir. Faturası kurumlar adına düzenlenen sipari iadeleri ADE FATURASI kesilmedi i takdirde tamamlanamayacaktır.)

1. ade formu, ade edilecek ürünlerin kutusu, ambalajı, varsa standart aksesuarları ile birlikte eksiksiz ve hasarsız olarak teslim edilmesi gerekmektedir.

ADE KO ULLARI:

1. Satıcı, cayma bildirimini kendisine ula masından itibaren en geç 14 günlük süre içerisinde toplam bedeli iade etmekle yükümlüdür. Alıcı ise bu süre öncesinde nakliye bedelini ödeyerek, malı satıcıya iade etmekle yükümlüdür.

1. ALICI'nın kusurundan kaynaklanan bir nedenle malın de erinde bir azalma olursa veya iade imkânsızla ırsa ALICI kusuru oranında SATICI'nın zararlarını tazmin etmekle yükümlüdür.

1. Cayma hakkının kullanılması nedeniyle SATICI tarafından düzenlenen kampanya limit tutarının altına dü ülmesi halinde kampanya kapsamında faydalanılan indirim miktarı iptal edilir.

CAYMA HAKKI KULLANILAMAYACAK ÜRÜNLER:

1. ALICI'nın seçmi oldu u sipari detayları do rultusunda tüketiciye özel olarak hazırlanan veya montaj, kurulum, yapı tırma gibi i lemler yapılan ürünlerin iadesi Yönetmelik gere i mümkün de ildir. Ayrıca Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına ba lanan özel üretimlere ili kin cayma hakkının kullanılması da Yönetmelik gere i mümkün de ildir.

1. ALICI, teslimden sonra mal/hizmeti özenle korumak zorundadır. Cayma hakkı kullanılacaksa mal/hizmet kullanılmamalıdır, iade süreci de dahil hasar görmemi olmalıdır. Ürün ile birlikte Fatura da iade edilmelidir.

TEMERRÜT HAL VE HUKUK SONUÇLARI

1. ALICI, ödeme i lemlerini kredi kartı ile yaptı ı durumda temerrüde dü tü ü takdirde, kart sahibi banka ile arasındaki kredi kartı sözleşmesi çerçevesinde faiz ödeyece ini ve bankaya kar ı sorumlu olaca ını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu durumda ilgili banka hukuki yollara ba vurabilir; do acak masrafları ve vekâlet ücretini ALICI'dan talep edebilir ve her ko ulda ALICI'nın borcundan dolayı temerrüde dü mesi halinde, ALICI, borcun gecikmeli ifasından dolayı SATICI'nın u radı ı zarar ve ziyanını ödeyece ini kabul eder.

ÖDEME VE TESL MAT

1. Sitemiz üzerinden kredi kartlarınız ile, Her türlü kredi kartınıza online tek ödeme ya da online taksit imkânlarından yararlanabilirsiniz. Online ödemelerinizde sipari iniz sonunda kredi kartınızdan tutar çekim i lemi gerçekleşecektir.